



## Qualitätsfachmann-/fachfrau mit Kundenkontakt

An der Schnittstelle zur Produktion und im Abgleich mit den Unternehmensprozessen und Kundenbedürfnissen agieren Sie lösungsorientiert!

Unser Auftraggeber ist eine erfolgreiche, zukunftsorientierte Industrieunternehmung mit Standort in der Region Luzern. Das Kerngeschäft ist die industrielle Blechverarbeitung, Oberflächenbeschichtung und Baugruppenmontage für verschiedenste Anwendungsbereiche. Dabei gehört sie als reiner Lohnbetrieb zu den führenden Anbietern schweizweit. Zur Verstärkung des Teams suchen wir im Auftrag eine überzeugende Persönlichkeit als

### Qualitätsfachmann-/fachfrau

Sie sind in dieser Funktion für die Bearbeitung von Qualitätsthemen in Zusammenarbeit mit Ihren Kunden zuständig. Dabei erfassen Sie Feedbacks und Fehlermeldungen, bearbeiten diese, kommunizieren lösungsorientiert gegenüber den Kunden mittels 8D-Reporting und sind ein verlässlicher Ansprechpartner. Hierzu gehören auch die Definition, Implementierung und Sicherstellung der Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen. Sie unterstützen den Bereich Produktion bei internen Feedbacks und Reklamationen und definieren Prüfpläne im CAQ-System. Das Durchführen von internen Audits, nach Auditplan sowie die Unterstützung beim Prüfmittelmanagement gehören ebenfalls zu Ihren Aufgabengebieten.

Für diese Aufgabe bringen Sie eine abgeschlossene technische Ausbildung in einem vergleichbaren Umfeld mit. Zudem verfügen Sie über eine Weiter- und/oder Ausbildung im Qualitätsmanagement und weisen bereits Berufserfahrung im Bereich Qualitätssicherung aus. Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie Know-how in Windows, MS-Office, Outlook, ERP-Systemen und CAQ sind ideal. Sie überzeugen durch Ihre selbständige und strukturierte Arbeitsweise und handeln verantwortungsbewusst mit einem hohen Mass an Eigeninitiative. Ihre kommunikationsstarke, belastbare und teamfähige Persönlichkeit runden zudem Ihr Profil ab.

Wollen Sie etwas bewegen sowie weiterentwickeln und Ihre Fach- und Persönlichkeitskompetenz in einem familiären Umfeld mit modernen Anstellungsbedingungen einbringen? Wir freuen uns auf Sie!

Kontakt: René Barmettler  
Eric Kuhn

**Arbeitsort: Region Luzern**  
**Pensum: 100 %**

**JÖRG LIENERT AG LUZERN**  
Hirschmattstrasse 15  
CH-6003 Luzern  
Telefon 041 227 80 30  
[luzern@joerg-lienert.ch](mailto:luzern@joerg-lienert.ch)  
[www.joerg-lienert.ch](http://www.joerg-lienert.ch)

Luzern, Aarau, Basel, Bern, Zug, Zürich

**JÖRG LIENERT**